

# Die Qualitätskriterien vom SWA e.V.



<b>WOHNGEMEINSCHAFT</b>	WG Römerweg, 10318 Berlin
<b>PFLEGEDIENST</b>	Pflegestation Meyer & Kratzsch Kurfürstenstraße 131, 10785 Berlin
<b>(1) RAHMENBEDINGUNGEN – VERTRAGLICHE &amp; FINANZIELLE ANGELEGENHEITEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jede Nutzerin hat einen Pflege- und einen Haushaltsgeldvertrag ohne Kündigungsfrist.</li> <li>- Die Mitarbeiter wissen um ihre Gastrolle.</li> <li>- Es gibt kein Dienstzimmer.</li> </ul>
<b>(2) NUTZER*INNEN ALS MIETER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jede Nutzerin hat einen eigenen Mietvertrag.</li> <li>- Die Nutzerinnen üben das Hausrecht aus.</li> <li>- Die Nutzerinnen können jederzeit Besuch empfangen.</li> <li>- Die Nutzerinnen haben ein Mitspracherecht bei Neueinzügen.</li> <li>- Die Nutzerinnen sind für die gesamte Ausstattung der Wohnung verantwortlich.</li> </ul>
<b>(3) INFORMATION UND BERATUNG</b>	<p>Vor und nach dem Einzug insbesondere zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pflegekosten und Pflegefinanzierung</li> <li>- zusätzlich wählbaren Leistungen des Pflegediensts</li> <li>- Pflegekonzept</li> <li>- Wohnraumanpassungen</li> <li>- weiteren sozialrechtlichen Fragen durch Sozialarbeiter</li> </ul>
<b>(4) GETEILTE VERANTWORTUNG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es finden halbjährliche Angehörigentreffen statt</li> <li>- Alle Nutzerinnen sind stets dazu aufgefordert, sich aktiv einzubringen.</li> <li>- Der Pflegedienst vermittelt auf Wunsch zwischen den Nutzerinnen.</li> </ul>



<p>(5) STRUKTUR DER WOHNGEMEINSCHAFT</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In der Regel leben hier 7 Personen.</li> <li>- Alters- und Geschlechterstruktur sind durchmischt.</li> <li>- Alle Bewohnerinnen weisen eine gerontopsychiatrische Erkrankung (vorwiegend Demenz) auf.</li> </ul>
<p>(6) GESTALTUNG WOHNRAUM</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jede Bewohnerin hat ein eigenes, individuell gestaltetes Zimmer.</li> <li>- Die Zimmer in der Wohngemeinschaft sind zwischen 16 - 24 qm.</li> <li>- Die Wohnung ist barrierefrei und jedes Zimmer verfügt über ein Bad.</li> <li>- Waschmaschine, Trockner und Geschirrspüler sind vorhanden</li> <li>- Es gibt ein zentrales Wohnzimmer inkl. Wohnküche.</li> <li>- Die Wohnungstür kann jederzeit von innen geöffnet werden.</li> </ul>
<p>(7) WOHNUMFELD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemütliche gut geschnittene Wohnung in einer ruhigen Seitenstraße nahe der FHTW und dem Berliner Tierpark</li> <li>- Ärzte, Einkaufsmöglichkeiten und Cafés in unmittelbarer Umgebung (fußläufig)</li> </ul>
<p>(8) BETREUUNGS- BZW. WG-KONZEPT</p>	<p>Die Schwerpunkte der Arbeit liegen auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- personenzentriertem und biografieorientiertem Ansatz</li> <li>- der Tagesstruktur</li> <li>- dem Umgang mit herausforderndem Verhalten</li> <li>- Ressourcen zu fördern und zu erhalten</li> <li>- Hin- und Weglauftendenzen</li> <li>- Umgang mit Schmerzen</li> <li>- Sturzprophylaxen</li> </ul>
<p>(9) AKTIVE SELBSTBESTIMMUNG IM ALLTAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Befinden und Wünsche werden unabhängig vom Krankheitsbild erfragt und, soweit möglich, berücksichtigt.</li> <li>- Die Tagesform der Bewohnerinnen wird berücksichtigt.</li> <li>- Die Vorlieben, z.B. beim Einkauf, werden berücksichtigt.</li> </ul>
<p>(10) HAUSHALTSFÜHRUNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwaltung der Ausgaben durch den Pflegedienst inkl. monatlicher Abrechnung</li> <li>- falls von den Nutzerinnen nicht anders gewünscht, nach Planung durch den Pflegedienst</li> </ul>
<p>(11) PERSONALKONZEPT DES PFLEGEDIENSTES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der Pflegedienst beschäftigt Sozialarbeiter, die als Ansprechpartner anteilig für die WG zur Verfügung stehen.</li> <li>- auf Wunsch zusätzliche Einzelbetreuungsangebote</li> </ul>

SWA e.V.  
Bürgerzentrum Neukölln  
Werbellinstraße 42  
12053 Berlin

[www.swa-berlin.de](http://www.swa-berlin.de)  
[verein@swa-berlin.de](mailto:verein@swa-berlin.de)  
Tel.: 030-6109 3771  
(Di 15 - 19 h)

Spendenkonto: SWA e.V.  
Bank für Sozialwirtschaft  
IBAN: DE02 1002 0500 0001 0678 00  
BIC: BFSWDE33BER

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teilnahme an Seniorenveranstaltungen bzw. Ausflüge nach Möglichkeit und Verfassung der Bewohnerinnen</li> </ul>
<p>(12)  <b>KONFLIKTBEWÄLTIGUNG /          BESCHWERDEMANAGEMENT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Nutzerinnen haben bei Konflikten jederzeit die Möglichkeit, die Probleme bei dem Pflegedienst offen anzusprechen.</li> <li>- Bei Problemen schlägt der Pflegedienst ggf. auch die Einbeziehung einer unabhängigen dritten Instanz zur fachlichen Beratung und Unterstützung vor.</li> </ul>
<p>(13)  <b>NETZWERKE / ÖFFNUNG          NACH AUSSEN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Formen von Betreuungsangeboten sind in der WG gern gesehen.</li> <li>- Der Pflegedienst ist in diversen, bezirklich oder überbezirklich organisierten, Verbänden tätig.</li> </ul>

SWA e.V.  
 Bürgerzentrum Neukölln  
 Werbellinstraße 42  
 12053 Berlin

[www.swa-berlin.de](http://www.swa-berlin.de)  
[verein@swa-berlin.de](mailto:verein@swa-berlin.de)  
 Tel.: 030-6109 3771  
 (Di 15 - 19 h)

Spendenkonto: SWA e.V.  
 Bank für Sozialwirtschaft  
 IBAN: DE02 1002 0500 0001 0678 00  
 BIC: BFSWDE33BER