

# Qualitätskriterien Checkliste

## Beziehungen zwischen den WG-Mitgliedern

M<sub>uss</sub> S<sub>oll</sub>

### I. Beziehungen zwischen den WG - Mitgliedern bzw. deren gesetzlichen Vertretern

#### 1.) Innenverhältnis

##### a) Regelung der Entscheidungsfindung bzgl. Inhalt und Modus

- Haben die Mitglieder eine schriftliche Vereinbarung getroffen?
- Haben die Mitglieder Verfahrensregeln festgelegt bzgl. der Überprüfung der Vereinbarung, Abstimmungsmodus, Rhythmus der Sitzungen?
- Ist festgelegt, wie die durch die Gemeinschaft getroffenen Vereinbarungen nach „innen“ kontrolliert und durchgesetzt werden?

# Qualitätskriterien Checkliste

## Beziehungen zwischen den WG-Mitgliedern

M S

### **b) Ausgleich zwischen Individual- und Gemeinschaftsinteressen**

Gibt es ein Verfahren zur Regelung des Ausgleichs von Individual- und Gemeinschaftsinteressen, beispielsweise:

- Aus- und Abwahl von Dienstleistern,
- Verwendung von Haushaltsgeldern
- Versicherungen
- Nutzung von Garten und Mobiliar
- etc.

### **c) Regelung zur Anwesenheit von Pflegedienst(en)/Dritten**

Wurde eine Regelung vereinbart zur Anwesenheit Dritter?

# Qualitätskriterien Checkliste

## Beziehungen zwischen den WG-Mitgliedern

M S

### d) Regelung des Hausrechts

- Sind die Mitarbeiter/innen der Dienstleister über ihre „Gastrolle“ informiert?
- Ist geregelt, wer die Haus- und Wohnungsschlüssel erhält (Angehörige/Betreuer, Pflegedienstmitarbeiter/innen)?
- Ist vereinbart, wie das gemeinschaftliche Hausrecht ausgeübt wird?

### e) Regelung über die Haushaltskasse und deren Verwendung

- Gibt es eine gemeinschaftliche Haushaltskasse und ist geregelt wer sie verwaltet?
- Wurde festgelegt, was aus dieser Kasse bezahlt wird?
- Gibt es Absprachen über den Einkauf von Lebensmitteln etc.?
- Gibt es Absprachen über Neuanschaffungen/Reparaturen für den gemeinsamen Wohnraum?

# Qualitätskriterien Checkliste

## Beziehungen zwischen den WG-Mitgliedern

M S

 

Gibt es Regelungen bzgl. der Teilnahme an Mahlzeiten durch die Mitarbeiter?

### **f) Regelungen über Ein-/Auszug neuer WG - Mitglieder**

 

Ist geregelt, dass und wie ein neues Mitglied von der Gemeinschaft (gegebenenfalls unter Einbeziehung der Fachkompetenz des Pflege- und Betreuungsdienstes und in Abstimmung mit dem Vermieter) ausgewählt wird?

 

Ist geregelt ob und wie ein Mitglied aus der Gemeinschaft ausgeschlossen werden kann?

# Qualitätskriterien Checkliste

## Beziehungen zu Dienstleistern

M S

### 2.) Außenverhältnis

- Ist geregelt, wie die durch die Gemeinschaft getroffenen Vereinbarungen nach „außen“ vertreten werden?

## II. Beziehungen zwischen WG - Mitgliedern und Dienstleistern

### 1.) Wahlfreiheit

#### a) Information

- Sind die Mitglieder über das Prinzip des WG-Modells informiert?
- Sind die Mitglieder über ihr Aus- und Abwahlrecht informiert?

# Qualitätskriterien Checkliste

## Beziehungen zu Dienstleistern

M S

### b) Unterstützung

- Haben die Mitglieder Zugang zu Beratung/Unterstützung bei gewünschtem Wechsel des Dienstleisters?

### 2.) Einfluss auf Art und Menge der entgegen genommenen Dienstleistungen

#### a) Allgemeine Regelungen

- Gibt es schriftliche vertragliche Regelungen zu allen erbrachten Dienstleistungen? (Pflege, Betreuung, Verpflegung), beispielsweise:
- Entgelte und ihre Verwendung
  - Entgeltrelevante Eigenleistung
  - Musterkalkulation

- Ist sichergestellt, dass die ambulanten Dienste kein Dienstzimmer in der Wohngemeinschaft haben?

# Qualitätskriterien Checkliste

## Beziehungen zu Dienstleistern

M S

Gibt es Vereinbarungen bezüglich der Benutzung eines gemeinsamen Telefons?

### **b) Transparenz**

Sind Entgelte und ihre Verwendung transparent?

Gibt es eine Musterkalkulation?

### **c) Verantwortungsübernahme durch die Mitglieder**

Gibt es einen „Fahrplan“ zur Verantwortungsübernahme durch die Mitglieder?

## **III. Verhältnis WG - Mitglieder zum Vermieter**

### **1.) Vertragliche Grundlagen**

Ist sichergestellt, dass Vermieter und Betreuungs-/Pflegedienstleister voneinander unabhängige Personen sind?

# Qualitätskriterien Checkliste

## Beziehungen zum Vermieter

M S

- Gibt es eine Trennung zwischen Miet- und Pflege-/Betreuungsvertrag?
- Ist gewährleistet, dass jedes Mitglied ein eigenes Zimmer/eine eigene Wohnung hat?
- Gilt uneingeschränkt das Mietrecht?
- Wenn Ausnahmeregelungen vorhanden: sind sie transparent?
- Ist die Kalkulation der Wohnkosten transparent?
- Sind zusätzliche Angebote des Vermieters ablehnbar z.B. Kabelfernsehen, Dienstleistungen, zusätzliche Serviceangebote?

### 2.) Verantwortung bei der Gestaltung der Immobilie

- Sind Umbau- oder Anpassungsmaßnahmen möglich und geregelt?



# Qualitätskriterien Checkliste

## Beziehungen WG-Mitglieder zur „3. Instanz“ [\*]

M S

### IV. Beziehung Mitglieder – „3. Instanz“

- Sind die Mitglieder über die Möglichkeit informiert, eine „3. Instanz“ hinzu zu ziehen?
- Sind Regeln vereinbart, ob und wie eine „3. Instanz“ hinzu gezogen wird?
- Ist die Beteiligung einer „3. Instanz“ freiwillig wählbar?
- Ist sichergestellt, dass die „3. Instanz“ die Mitglieder der WG in der Wahrnehmung ihrer Verantwortung unterstützt?
- Ist eine „3. Instanz“ unabhängig vom Dienstleister?

[\*] Wir haben uns bis auf weiteres auf folgende Definition der „3. Instanz“ verständigt: „ **Eine 3. Instanz ist eine Person oder Organisation, die (a) frei gewählt, (b) temporär oder dauerhaft die Gruppe der Bewohner/-innen bei der Herstellung, Erhaltung oder Wiederherstellung von struktureller Unabhängigkeit unterstützt**“.