

## **SWA e.V.**

im Bürgerzentrum Neukölln  
Werbellinstraße 42, 12053 Berlin  
Frau Kalinna, Frau v. d. Heydt

Telefon: 030 - 61 09 37 71  
(Sprechstunde Di: 15-19 Uhr)  
Homepage: [www.swa-berlin.de](http://www.swa-berlin.de)

**Selbstbestimmtes Wohnen  
im Alter e.V.**



## **Über den SWA e.V.**

- Der Verein wurde 2001 gegründet und ist im Bereich ambulant betreuter Wohngemeinschaften, insbesondere für Menschen mit Demenz, eine Verbraucher-Schutz-Organisation.
- Bundesweit ist er das einzige Forum/Interessenvertretung für Privatpersonen (Nutzer\*innen und deren Vertreter\*innen) sowie ein Interessenverbund aller Akteure rund um eine ambulante Pflege-Wohngemeinschaft.
- Unsere Mitglieder sind Angehörige und Betreuer\*innen, Ehrenamtliche, Pflegedienste, Vermieter von Pflege-Wohngemeinschaften sowie mit dem Thema befasste Institutionen.
- Wir sind ein gemeinnütziger Verein, der sich über Mitgliedsbeiträge und Spenden finanziert.
- Der Vorstand arbeitet auf ehrenamtlicher Basis, die Geschäftsführung und die Verwaltung auf Mini-Jobbasis.

## **Bei der Umsetzung unserer Transparenz-Offensive ab dem 01.04.2019 suchen wir Unterstützung (gerne auch aus dem Ehrenamt)**

Diese Aufgaben erwarten Sie

- Erhebung von Daten einzelner Pflege-Wohngemeinschaften anhand eines standardisierten Fragebogens
- Begehung einzelner Pflege-Wohngemeinschaften und Auswertung der Ergebnisse
- Ggf. Beratung und Begleitung des dort versorgenden Pflegedienstes oder anderer Akteure

### **Wir wünschen uns**

- Kenntnisse zu dem Themenfeld Demenz
- Kenntnisse zu ambulanten Pflege-Wohngemeinschaften
- Empathie
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Beobachtungsfähigkeit
- Analytische Fähigkeiten
- Die Bereitschaft, mindestens 2 Jahre an der SWA-Transparenzoffensive mitzuarbeiten

### **Wir bieten**

- Vergütete Einarbeitung und Schulung zur Durchführung der Stichproben im Rahmen der SWA-Transparenzoffensive von insgesamt ca. 15 – 18 Stunden
- Einen Stundensatz von 20 Euro als Aufwandsentschädigung (oder auf Honorarbasis)
- Flexible Arbeitszeiten bei einem Zeitaufwand von ca. 15 Stunden pro Jahr/pro Stichprobe (inkl. organisatorischer Aufgaben; bei max. 3 Stichproben pro Jahr bzw. max. 45 Arbeitsstunden pro Jahr)

- Regelmäßige fachliche Begleitung und Reflektion
- Ein kompetentes Team mit viel Erfahrung und den fachlichen Austausch zur alternativen Pflege-Wohngemeinschaft (nicht) nur für Menschen mit Demenz.
- Ein interessantes Tätigkeitsfeld
- Möglichkeiten zur Mitgestaltung

## **SWA-Transparenzoffensive**

Der Verein Selbstbestimmtes Wohnen im Alter (SWA e.V.) arbeitet seit Gründung an der Sicherung und Entwicklung von Qualitätskriterien für ambulant betreute Pflege-Wohngemeinschaften (WGs).

Der Verein hat Ratgeber zu Qualitätskriterien<sup>1</sup> veröffentlicht und ein *Evaluationsinstrument* entwickelt, das die besonderen Strukturen einer ambulant betreuten Pflege-WG in Berlin und insbesondere das Wohlbefinden und die Selbstbestimmung der WG-Bewohner\*innen im Fokus hat. Langjährige Erfahrung hat gelehrt, dass geteilte Verantwortung nicht nur einen strukturellen und rechtlichen Rahmen bedeutet, sondern insbesondere in der alltäglichen gemeinsamen Umsetzung aller Ansprüche umgesetzt und gelebt werden muss.

Qualität in diesem Sinne ist ein gelebter Prozess im Alltag, der nur von allen Akteuren gemeinsam umgesetzt werden kann. Und, Qualität in diesem Sinne ist höchst diffizil zu erfassen, da sie die individuellen Ansprüche einerseits und die vorhandenen normativen Ansprüche andererseits berücksichtigen muss.

Das Instrument ist daher in erster Linie ein Dialog-Instrument. In Anlehnung an die Aspekte des EFQM (European Foundation for Quality Management), d.h. an die selbstlernende Organisation, soll das Instrument die Organisation (hier die ambulant betreute WG) sich möglichst selbst befähigen, exzellente Ergebnisse zu erzielen.

Im Mittelpunkt der Betrachtungen steht die Kundenorientierung bzw. das Nutzer\*innenwohl. Denn, so die Überlegungen, wenn alle direkt und indirekt beteiligten Akteure die bestmögliche Begleitung und Versorgung der Nutzer\*innen im Fokus haben, impliziert dies auch bestmögliche Qualität des „gesamten Unternehmens, der Prozesse und der Arbeit sowie der Rahmenbedingungen“.

Das Verfahren ist relativ aufwändig, Ziel ist aber:

Gute Qualität, Selbst-Reflektion und Selbst-Korrektur

durch Dialog und Prozessbegleitung, Transparenz und Öffentlichkeit!

## **Bei Interesse**

**schicken Sie uns bitte eine kurze und aussagekräftige Bewerbung per Mail bis zum 01.03.2019:**

**z.H. Frau von der Heydt**

**E-Mail: [verein@swa-berlin.de](mailto:verein@swa-berlin.de)**

---

<sup>1</sup> Qualitätskriterien für ambulant betreute Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz - eine soziale Herausforderung! - Orientierungs- und Entscheidungshilfe -, 4. vollständig überarbeitete Auflage, Berlin 2016